



Mentions légales

Conditions générales d'utilisation (CGU) & Politique de confidentialité

Conditions générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour le 16/07/2020

Table des matières

Définitions.....	4
Généralités.....	4
Mentions légales.....	5
Informations légales	5
Crédits images.....	5
Présentation et objectifs.....	6
Conditions générales d'utilisation (CGU) & Politique de confidentialité ...	7
Disponibilité du site.....	7
Partie relevant du site Internet https://www.brainy-club.fr	7
Partie relevant de l'hébergeur	7
Protection des données personnelles.....	8
Cookies.....	10
Contenu embarqué depuis d'autres sites	10
Liens hypertextes vers le site Internet https://www.brainy-club.fr	11
Propriété intellectuelle - Droits d'auteurs	12
Droit applicable - Compétence	12
Conditions générales de vente (CGV).....	13
Article 1 : Préambule.....	13
Article 2 : Produits	14
Article 3 : Prix.....	14
Article 4 : Commandes.....	14
Commande effectuée par voie électronique.....	15
Article 5 : Paiement	15
Article 6 : Livraison	16
Article 7 : Droit de rétractation et de résiliation	16
Rétractation	16
Résiliation.....	17

Article 8 : Responsabilité - Garantie	17
Responsabilité du vendeur	17
Responsabilité de l'acheteur	18
Force majeure	19

Définitions

Visiteur : désigne chaque personne se rendant sur une des pages du site Internet <https://www.brainy-club.fr> pour quelque durée que ce soit.

Utilisateur : désigne un visiteur qui “utilise” le site Internet <https://www.brainy-club.fr> pour consulter des informations, acheter un produit, etc.

Acheteur : désigne un utilisateur qui initie une commande d’un ou de plusieurs produits sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Vendeur : désigne Tatiana DE GORLOF.

Produit : désigne les produits et les services mis en ligne et en vente par Tatiana DE GORLOF via son site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Généralités

Le présent document est susceptible d’être modifié à tout moment.

Les visiteurs, utilisateurs et acheteurs sont donc invités à le consulter régulièrement.

De plus, les utilisateurs se rendant sur leur espace client seront automatiquement invités à accepter toute mise à jour du présent document après lecture, et ce, dès sa parution.

Mentions légales

Informations légales

Site web : <https://www.brainy-club.fr>

Auteur, propriétaire, éditeur, exploitant du site et responsable de la publication : Tatiana DE GORLOF

17 rue des Primevères - 24100 BERGERAC

Contact : via le formulaire de contact du site Internet <https://www.brainy-club.fr>

Hébergeur : OVH au 2 rue Kellermann, 59100 ROUBAIX.
<https://www.ovh.com>

Statut administratif et facturation : Tatiana DE GORLOF exerce son activité sous le statut du portage salarial. Elle est, à ce titre, adhérente de Webportage (NODALYS), qui assure la gestion administrative de son activité et dont les coordonnées suivent :

Webportage NODALYS, RCS AI X-EN-PROVENCE : 483 180 808

Adresse de facturation : L'Escapade Bât. E, Avenue Paul Jullien, 13100 Le Tholonet.

Email : contact@webportage.com

Téléphone : 04 42 12 44 44

Les factures seront en conséquence établies au nom de Webportage. Le porté est seul responsable de la bonne exécution de sa prestation et des services qu'il propose. TVA Intracommunautaire FR44 483 180 808

Pour plus d'informations : <http://www.webportage.com> .

Crédits images

Pour certains de ses visuels, le site Internet <https://www.brainy-club.fr> utilise les plateformes suivantes : Unsplash, Freepick, Shutterstock et Pixabay.



Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> s'est engagé à respecter les licences et les conditions d'utilisation de ces plateformes : toute reproduction constitue une contrefaçon passible de sanctions de la part des propriétaires/distributeurs des visuels.

Présentation et objectifs

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> a été mis en place par Tatiana DE GORLOF qui en est l'exploitant.

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> est un site d'information et de formation proposant aux utilisateurs des articles, des livres électroniques et des formations sur les thèmes suivants : apprendre à apprendre, connaître son cerveau pour améliorer les apprentissages, le développement de la créativité et du raisonnement chez les enfants et les adultes.

Conditions générales d'utilisation (CGU) & Politique de confidentialité

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> utilise les langages natifs du web (html, css, javascript) afin que les navigateurs modernes et à jour puissent naviguer dans des conditions optimales. Les utilisateurs du site Internet <https://www.brainy-club.fr> sont donc invités à utiliser les navigateurs à jour Chrome ou Firefox. Ce dernier, Firefox, est optimisé pour la vitesse de navigation et le respect de la vie privée.

Disponibilité du site

Partie relevant du site Internet <https://www.brainy-club.fr>

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> met tout en œuvre pour fournir le meilleur taux de disponibilité à ses utilisateurs. C'est donc uniquement un engagement de moyens.

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> peut ajouter ou mettre à jour, à tout moment et sans préavis, toute partie de son site Internet <https://www.brainy-club.fr> qui ne nécessite pas de coupure de service.

Pour une maintenance technique plus importante qui nécessiterait une coupure de service, celle-ci sera, selon l'urgence d'intervention, soit effectuée à des heures de moindre utilisation (de jour ou de nuit), avec si possible, un préavis.

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> peut être victime d'un incident. L'accès au site Internet <https://www.brainy-club.fr> peut donc être interrompu pour cause de remédiation ou d'amélioration technique immédiate.

Partie relevant de l'hébergeur

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> est hébergé sur des serveurs performants chez un hébergeur français reconnu : OVH.

Dans ses CGU, OVH s'engage notamment à :

- assurer l'accès au Service 24 h/24 tous les jours de l'année,
- intervenir rapidement en cas d'incident,
- informer, dans la mesure du possible, Tatiana DE GORLOF, dans un délai raisonnable d'une éventuelle interruption du service, afin que Tatiana DE GORLOF prenne ses dispositions,
- protéger, dans la mesure du possible, sa plateforme,

Etc.

De plus, le site Internet <https://www.brainy-club.fr> et son hébergeur ne sauraient être tenus pour responsable :

- du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès
- d'une défaillance du matériel informatique et de la connexion réseau des utilisateurs du site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Protection des données personnelles

Aucune information personnelle n'est ni collectée à l'insu des utilisateurs ni cédée à des tiers.

Les données personnelles collectées lors de l'inscription des utilisateurs sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr> (par exemple, inscription sur la newsletter, inscription à une formation, etc.) sont conservées selon les règles RGPD.

Pour les utilisateurs qui créent leur compte, le site Internet <https://www.brainy-club.fr> stocke les données personnelles indiquées dans les profils des utilisateurs. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les utilisateurs peuvent eux-mêmes consulter, modifier et/ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment depuis leur compte. Les administrateurs du site Internet <https://www.brainy-club.fr> peuvent également consulter ces informations personnelles. Pour toute autre demande, les utilisateurs peuvent adresser leurs questions via le formulaire de contact sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Les ateliers en ligne de Tatiana DE GORLOF sont filmés et enregistrés par le fournisseur de visioconférence choisi par Tatiana DE GORLOF. Les enregistrements sont stockés uniquement dans l'infrastructure informatique de Tatiana DE GORLOF située en France. Ces enregistrements sont effectués à des fins :

- de suivi pédagogique et progression des enfants,
- d'amélioration interne continue,
- de mise à disposition en replay,
- de mise à disposition aux autres utilisateurs du site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Les utilisateurs du site Internet <https://www.brainy-club.fr>, en s'inscrivant et en participant aux ateliers en ligne, acceptent par défaut l'enregistrement vidéo de ces ateliers. Les utilisateurs inscrits autorisent Tatiana DE GORLOF à exploiter gratuitement leur image ainsi que l'image de leur(s) enfant(s) mineur(s) dont ils sont le représentant légal pour :

- une durée de 10 ans à compter de leur inscription,
- le monde entier,
- l'utiliser sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr> ou sur tout support extérieur au site Internet <https://www.brainy-club.fr>,
- un usage de promotion des services proposés par Tatiana DE GORLOF ou de mise à disposition aux autres utilisateurs du site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Pour préserver l'anonymat des participants des ateliers en ligne, en cas de réutilisation des enregistrements vidéo ou des images extraites de ces enregistrements, **les visages et les noms seront floutés** par Tatiana DE GORLOF.

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> ne collecte pas d'information provenant de mineurs. Les informations collectées et enregistrées par le site Internet <https://www.brainy-club.fr> proviennent uniquement de parents ou de représentants légaux.

Cookies

Les utilisateurs sont informés que lors de leurs visites sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr>, un ou plusieurs cookies peuvent être déposés sur leur navigateur web.

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> utilise plusieurs solutions de fournisseurs tiers pour suivre les statistiques globales du site Internet <https://www.brainy-club.fr> (analyses de fréquentation du site Internet, de mesures d'audience, etc.), améliorer l'expérience du visiteur et optimiser le fonctionnement du site Internet <https://www.brainy-club.fr> dont (Google Analytics, Hotjar, etc.). **Avec ces solutions, l'utilisateur reste anonyme conformément au RGPD.** Les cookies facilitent également le traitement des données des utilisateurs lors de leurs prochaines visites sur le site. **Ces informations ne seront en aucun cas cédées à des tiers.**

Les cookies contribuent donc à l'amélioration continue de la qualité du site. Ils aident à mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

Les utilisateurs sont informés que leur navigateur Internet possède des fonctionnalités qui leur permettent de s'opposer à l'enregistrement de cookies et d'être prévenus avant d'accepter les cookies ou de les effacer. Les utilisateurs peuvent ainsi désactiver ou supprimer les cookies en modifiant les paramètres de leurs navigateurs Internet.

Les utilisateurs sont informés qu'ils peuvent librement accepter ou refuser le dépôt de cookies par le site Internet <https://www.brainy-club.fr> du vendeur ou de ses partenaires.

Pour plus d'informations sur les cookies, les utilisateurs peuvent consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> peut inclure des contenus intégrés depuis d'autres sites Internet (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré se comporte de la même manière que si les utilisateurs visitaient cet autre site Internet directement.

Ces autres sites web peuvent collecter des données sur les utilisateurs, utiliser des cookies, contenir des outils de suivis tiers, etc. Il appartient à

l'utilisateur de prendre connaissance de la politique de confidentialité et des CGU de ces sites.

Les liens vers les partenaires ou d'autres sites présents sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr> ne sont communiqués qu'à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité de Tatiana DE GORLOF. En effet, ces sites tiers peuvent avoir été modifiés sans le consentement de Tatiana DE GORLOF.

Liens hypertextes vers le site Internet <https://www.brainy-club.fr>

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> autorise la mise en place des liens hypertextes renvoyant vers son contenu, sous la réserve des 2 conditions suivantes :

- les pages du site Internet <https://www.brainy-club.fr> ne doivent pas être intégrées à l'intérieur des pages d'un autre site. Les pages du site Internet <https://www.brainy-club.fr> doivent être accessibles directement par l'ouverture d'une fenêtre après un clique sur le lien hypertexte.
- proposer un lien clair et visible par les utilisateurs. Ce lien doit obligatoirement être en dofollow et sans redirection. Il doit obligatoirement pointer vers l'URL de l'article d'origine sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Toute utilisation des liens hypertextes vers le site Internet <https://www.brainy-club.fr> à des fins commerciales ou publicitaires est exclue.

Les sites Internet diffusant des informations à caractère douteux et pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre ne sont pas autorisés à mettre en place de liens hypertextes vers le site Internet <https://www.brainy-club.fr>. Toute violation de cette clause dégage Tatiana DE GORLOF de toute responsabilité.

Propriété intellectuelle - Droits d'auteurs

L'ensemble des contenus du site Internet <https://www.brainy-club.fr> sont la propriété de ses auteurs et créateurs.

Tous les éléments contenus dans le site Internet <https://www.brainy-club.fr> sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle.

Conformément aux dispositions du Code de propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation des éléments composant le site Internet <https://www.brainy-club.fr> à des fins strictement personnelles.

La reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des pages, des données et de tout autre élément constitutif au site Internet <https://www.brainy-club.fr> par quelque procédé ou support que ce soit, est formellement interdite sauf en cas d'autorisation écrite du propriétaire du site Internet <https://www.brainy-club.fr>. Tous droits de diffusion réservés.

La reproduction du contenu du site Internet <https://www.brainy-club.fr> sans autorisation écrite de la part de Tatiana DE GORLOF constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales et financières.

Droit applicable - Compétence

Le site Internet <https://www.brainy-club.fr> et l'entreprise Tatiana DE GORLOF sont soumis au droit français.

En cas de litige et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, à défaut de résolution amiable du litige, l'acheteur pourra s'adresser à un médiateur. Il trouvera une liste des médiateurs sur le site Internet <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

En cas de litige et après tentative de recherche d'une solution amiable entre le vendeur et l'acheteur, le tribunal de Commerce de Bergerac (24100) ou au plus proche géographiquement de Bergerac et situé en France seront seuls compétents.

Conditions générales de vente (CGV)

Voir également la section « [Informations légales](#) ».

Voir également la section « [Définitions](#) ».

Article 1 : Préambule

Voir également la section « [Présentation et objectifs](#) ».

Voir également la section « [Généralités](#) ».

Les conditions applicables à la commande par l'acheteur sont celles en vigueur à la date de sa commande. Le vendeur recommande donc à l'acheteur de conserver la présente version de ce document soit sur un support papier en l'imprimant soit sur support informatique fiable.

L'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions.

Toute commande passée sur le site Internet du vendeur implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance avant sa commande. Par conséquent, l'acheteur reconnaît ainsi être parfaitement informé du fait que son accord sur le contenu des présentes conditions ne nécessite pas de signature manuscrite.

Les présentes conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par le vendeur.

Toutes les commandes effectuées sur le site Internet du vendeur sont destinées à l'usage personnel de l'acheteur. Toute revente partielle ou totale des produits ou services achetés sur le site Internet du vendeur est interdite.

Article 2 : Produits

Le vendeur met à la disposition des acheteurs les produits suivants :

- des documents électroniques (fiches, e-book, etc.) ;
- des formations en ligne et à distance (webinaires, vidéos, etc.).

Ces produits sont sur les thèmes de la facilitation des apprentissages et de l'éducation à la créativité et sont à destination des enfants et/ou des adultes. L'utilisation de nos produits et services doit toujours se faire sous la surveillance de leurs parents ou représentant légal.

Article 3 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable).

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Néanmoins, le produit sera facturé à l'acheteur sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Article 4 : Commandes

Il appartient à l'acheteur d'initier la procédure d'achat proposée par le site Internet du vendeur.

Chaque commande entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Ventes (CGV), après consultation obligatoire de celles-ci.

Suite à la commande et le paiement de l'acheteur, le vendeur confirme son acceptation sur l'adresse mail fournie par l'acheteur. Cette confirmation contiendra un récapitulatif de sa commande ainsi que les instructions pour accéder aux produits ou services acquis par l'acheteur.

L'ensemble des données (nature, contenu et date de la commande) et la confirmation de commande enregistrée par les systèmes automatiques du vendeur vaudront preuve de la transaction.

Le vendeur recommande à l'acheteur de conserver une trace des données relatives à sa commande sur le site Internet du vendeur soit sur un support papier en l'imprimant soit sur support informatique fiable jusqu'à la réception définitive de sa commande.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un acheteur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Commande effectuée par voie électronique

Conformément aux dispositions en vigueur, toute commande effectuée et finalisée par l'acheteur par "double clic de validation" constitue une acceptation irrévocable de cette commande par l'acheteur : par le premier clic, l'acheteur valide sa commande et par le second clic, l'acheteur confirme cet accord.

Article 5 : Paiement

Le fait de valider sa commande implique pour l'acheteur l'obligation de payer le prix indiqué.

Le prix facturé à l'acheteur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par le vendeur par mail.

Le prix des produits est payable au moment de la commande des produits soit au comptant soit de manière échelonnée (si ce plan de paiement est proposé au moment du paiement) afin que la commande soit validée par le vendeur.

Le paiement de la commande s'effectue par les moyens de paiement proposés par le service de paiement tiers utilisé par le vendeur.

Le paiement en ligne par carte bancaire via paiement SSL permet de régler via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé géré par le service de paiement tiers utilisé par le vendeur. Les informations personnelles transmises sont cryptées par un logiciel de cryptage spécifique propre à ce service de paiement et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

La commande validée par l'acheteur ne sera considérée effective que lorsque le service de paiement tiers utilisé par le vendeur aura donné son accord.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part du service de paiement tiers utilisé par le vendeur.

Par ailleurs, l'acheteur est informé que le vendeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable d'utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement utilisé par l'acheteur. Le vendeur n'a, à aucun moment, accès aux informations bancaires de l'acheteur.

Article 6 : Livraison

Après la confirmation de la commande, le vendeur s'engage à livrer toutes les références commandées par l'acheteur, et ce, dans le délai maximum indiqué au moment de la commande.

Après confirmation de commande, les produits achetés ou un lien de téléchargement pour y accéder sont ajoutés à l'espace client de l'acheteur. Une notification est envoyée à l'adresse e-mail fournie par l'acheteur.

La durée d'accès aux produits peut différer en fonction de la nature de chaque produit. Cette durée est précisée dans le descriptif de chaque produit et rappelée au moment de la confirmation de la commande ainsi qu'au moment de la livraison.

En cas de non-utilisation des produits achetés, aucun remboursement ne pourra être demandé.

Article 7 : Droit de rétractation et de résiliation

Rétractation

Conformément aux dispositions en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours francs durant lesquels il peut, **s'il n'a pas utilisé le service en tout ou partie**, être pleinement remboursé. Si ce délai

expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'acheteur peut exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier de motif, ni à payer de pénalités. Le vendeur doit rembourser l'acheteur au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle l'acheteur a informé le vendeur de sa décision de rétractation, sauf retard justifié. La demande de rétractation doit être adressée via le formulaire de contact du site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Toutefois, conformément aux termes de l'article L.221-28 du Code de la consommation, l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour la prestation dont l'exécution a commencé avant le délai légal de rétractation de 14 jours. Cela concerne notamment le téléchargement sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr> de documents numériques (dossiers, e-books, etc.). Une fois ces documents téléchargés sur le site Internet du vendeur, les frais liés à leur acquisition ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation. De la même manière, l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour l'achat d'une formation ou autre prestation dont la date de démarrage est prévue avant le délai légal de rétractation de 14 jours.

Résiliation

Le vendeur peut résilier l'accès à l'espace client de l'acheteur et mettre fin à toute relation commerciale sans préavis ni indemnité en cas de violation des présentes conditions par l'acheteur.

Article 8 : Responsabilité - Garantie

Responsabilité du vendeur

Tatiana DE GORLOF s'engage à mettre en œuvre tous ses moyens à disposition pour livrer les produits et/ou fournir les services commandés par l'acheteur.

Les produits et services en vente sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr> sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La

responsabilité de Tatiana DE GORLOF ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés.

Suite à un éventuel problème rendant impossible l'utilisation du service ou du produit acquis par l'acheteur, ce dernier doit effectuer sa réclamation, sous peine de déchéance, dans les 8 jours à compter de sa découverte. Cette réclamation doit se faire au travers du formulaire de contact présent sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr>.

Il est convenu que la responsabilité du vendeur sera limitée au maximum au prix d'achat du produit ou service acquis par l'acheteur.

Responsabilité de l'acheteur

Pour utiliser les services proposés par Tatiana DE GORLOF, l'acheteur doit disposer d'une connexion à Internet avec une bande passante suffisante ainsi que d'un ordinateur et/ou d'une tablette récents et dont les logiciels sont à jour.

Avant de passer commande, le client est invité à suivre la procédure de test proposée sur le site Internet <https://www.brainy-club.fr> afin qu'il puisse vérifier par lui-même que la configuration de son matériel informatique et que la bande passante de sa connexion réseau lui permettent d'accéder aux services de Tatiana DE GORLOF (webinaires, etc.).

Les informations personnelles renseignées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci. Chaque acheteur garantit que les données ainsi communiquées sont complètes, exactes et conformes à la réalité. Tout changement dans les informations personnelles devra être communiqué au vendeur dans les plus brefs délais.

En cas d'erreur dans les coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable s'il lui est impossible de livrer la commande du client.

L'acheteur s'engage à payer l'intégralité du montant total dû, soit le prix d'achat des services et/ou produits choisis.

Force majeure

En cas de force majeure et sauf faute de sa part, le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard dans l'exécution ou pour la non-exécution de ses engagements du fait d'événements échappant à son contrôle normal :

- retards dans le transport, grèves de toute nature entravant le bon fonctionnement des services proposés par le vendeur ou de ses fournisseurs et cela même si ces événements étaient prévisibles ;
- feu, incendie, foudre, explosion, inondation ou tout phénomène météorologique majeur pouvant causer des dommages matériels ou non ;
- blocage ou défaillance des réseaux de télécommunications ;
- interruptions de production, difficultés d'approvisionnement ou pénuries de matières premières, main-d'œuvre, énergie ou entravant le bon fonctionnement des services proposés par le vendeur ou l'un de ses fournisseurs ;
- insurrections, guerre civile, guerre, opérations militaires, état d'urgence.